

Softwareentwicklung

Onlineshop: Naschen ohne Ladenschluss



„Bis heute profitieren wir von der umsichtigen Unterstützung durch rising systems. Statt unsere Vorstellungen eins zu eins umzusetzen, stellte das Team konzeptionelle Ideen infrage. Sogar zu unseren Produktkategorien machten sich die Softwareentwickler Gedanken und brachten Ordnung in unser ‚kreatives Chaos‘.“

*Dominic Krätz,
Geschäftsführer Isabella Glutenfreie Pâtisserie*

Isabella Glutenfreie Pâtisserie

In mittlerweile neun Isabella-Cafés kann man sich zum glutenfreien Naschen treffen – von Hamburg bis München und gleich zweimal in Düsseldorf. In der Isabella Glutenfreie Pâtisserie entstehen Köstlichkeiten für Menschen, die unter Zöliakie leiden, oder solche, die sich laktosefrei, zuckerreduziert sowie vegan ernähren wollen beziehungsweise müssen. Die Kreationen von Geschäftsführerin Isabella Krätz sind immer ein Augenschmaus. **Für eine hohe Sichtbarkeit und gute Auffindbarkeit sorgt ein Onlineshop mit hervorragender User Experience im elegant-modernen Look.**

Ergebnisse auf einen Blick

- **Unverwechselbarer Onlineshop:** Der Shop stärkt die Marke „Isabella Glutenfreie Pâtisserie“, bietet Kundinnen und Kunden einen hohen Bestellkomfort und lässt sich unkompliziert pflegen.
- **Ganzheitlich Einkaufserlebnis für zufriedene Kunden:** Sie können ihre Waren online bestellen und in der Konditorei abholen. Der durchgängige Bestellprozess ist skalierbar. Neue Filialen lassen sich einfach einbinden.
- **Hohe Akzeptanz und Analytics:** Dank intensiver Schulungen kommen Geschäftsführung und Mitarbeitende gut mit den Funktionen des Onlineshops zurecht. Analysen erlauben eine permanente Verbesserung – inklusive Anpassung der Produktpalette.

Weshalb rising systems?

Als in Düsseldorf bekannter Digitalisierungspartner kam rising systems schnell mit Isabella Glutenfreie Pâtisserie in Kontakt. Bei einem Workshop mit Ideen der Softwareentwickler und Torten der Konditorin entstand das Konzept für einen neuen Onlineshop. Dabei überzeugte rising systems als Lösungsanbieter, der über die reine Digitalanwendung hinausdenkt: Das Team brachte Ideen für Blogbeiträge und Instagram Stories ein, schlug Anpassungen in der Vermarktung sowie

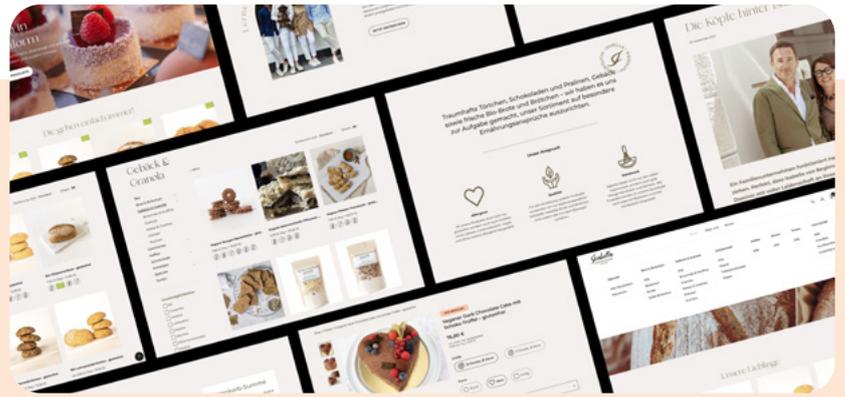
einheitliche Produktkategorien vor und nahm Kundenfeedback konstruktiv auf. rising systems folgt dem Motto: Software ist kein Selbstzweck.

Onlineshop: Naschen ohne Ladenschluss

Ein Prozent der Bevölkerung leidet unter Zöliakie. So zumindest die Schätzung der Deutschen Zöliakie-Gesellschaft. Betroffene vertragen kein Gluten, das leider in allen gängigen Getreidearten enthalten ist – und damit auch in Pasta und Gebäck aller Art. Nach ihrer Diagnose konnte sich Isabella Krätz ein Leben ohne Törtchen, Gebäck und Macarons nicht vorstellen. Sie experimentierte mit alternativen glutenfreien Lebensmitteln und schuf ihre ersten Kreationen für Zöliakie-Patientinnen und -Patienten. Kurz darauf gründete sie ihr Familienunternehmen und traf damit einen Nerv: Ernährungsbewusste Menschen rissen ihr ihre Köstlichkeiten förmlich aus den Händen.

Neuer Shop für Schoko & Co.

Während das Geschäft über die Ladentheke hervorragend lief, schwächelte der Onlineshop von Anfang an. Eine Analyse von rising systems ergab, dass ein neuer Shop hermusste, da sich die Performance auf der herkömmlichen Technologie nicht signifikant erhöhen ließ. Geschäftsführer Dominic Krätz: „Bis heute profitieren wir von der umsichtigen Unterstützung



durch rising systems. Statt unsere Vorstellungen eins zu eins umzusetzen, stellte das Team konzeptionelle Ideen infrage. Sogar zu unseren Produktkategorien machten sich die Softwareentwickler Gedanken und brachten Ordnung in unser ‚kreatives Chaos‘.“

Projektleiter Peter Ebersbach: „Wir haben die einzelnen Entwicklungsschritte nicht nur mit den Inhabern, sondern auch mit den Mitarbeitenden besprochen, die mit dem Webshop arbeiten. Das Feedback aus der Praxis übersetzten wir in alltagstaugliche Funktionen.“

Durchgeknetet: gemeinsam zu besseren Lösungen

rising systems empfahl, die Produktkategorien zu verschlingen und sinnvoll zu bündeln. Auch wenn es nicht immer ganz einfach war, die vielfältigen Torten und Desserts sowie Brote und Gebäck visuell unter einen Hut zu bringen, entstand im konstruktiven Austausch ein überzeugendes Design, das entscheidend zur Wiedererkennung des expandierenden Familienunternehmens beiträgt. Von der Gestaltung über die Funktionen bis zur Usability prüfte die Geschäftsführung alles kritisch. Dem Digitalunternehmen gelang es, sämtliche Kundenwünsche überzeugend umzusetzen. rising-systems-

Performancemessung: Optimierungen on top

Die intensive Zusammenarbeit in der Entwicklung zahlte sich aus: Der neue Shop ging ohne Fehler live. rising systems schulte auch das Personal und brachte inhaltliche Ideen für den Isabella-Glutenfreie-Pâtisserie-Blog sowie für den Instagram-Kanal ein. Anhand der Ergebnisse von Analysen des Traffics verbesserten die Softwareentwickler Details. Das waren allerdings eher Sahnehäubchen und effektvolle Toppings. Ein robuster, ansprechender Onlineshop, der das stationäre Geschäft um E-Commerce erweitert, bildet die Basis, die der Gestaltungsfreude keine Grenzen setzt.



Sie wollen mehr erfahren?

Wir beraten Sie gerne kostenfrei unter der +49 (0) 211 / 90 32 94 - 0 oder per E-Mail. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Sebastian Witzmann
Vorstand
witzmann@rising-systems.de

