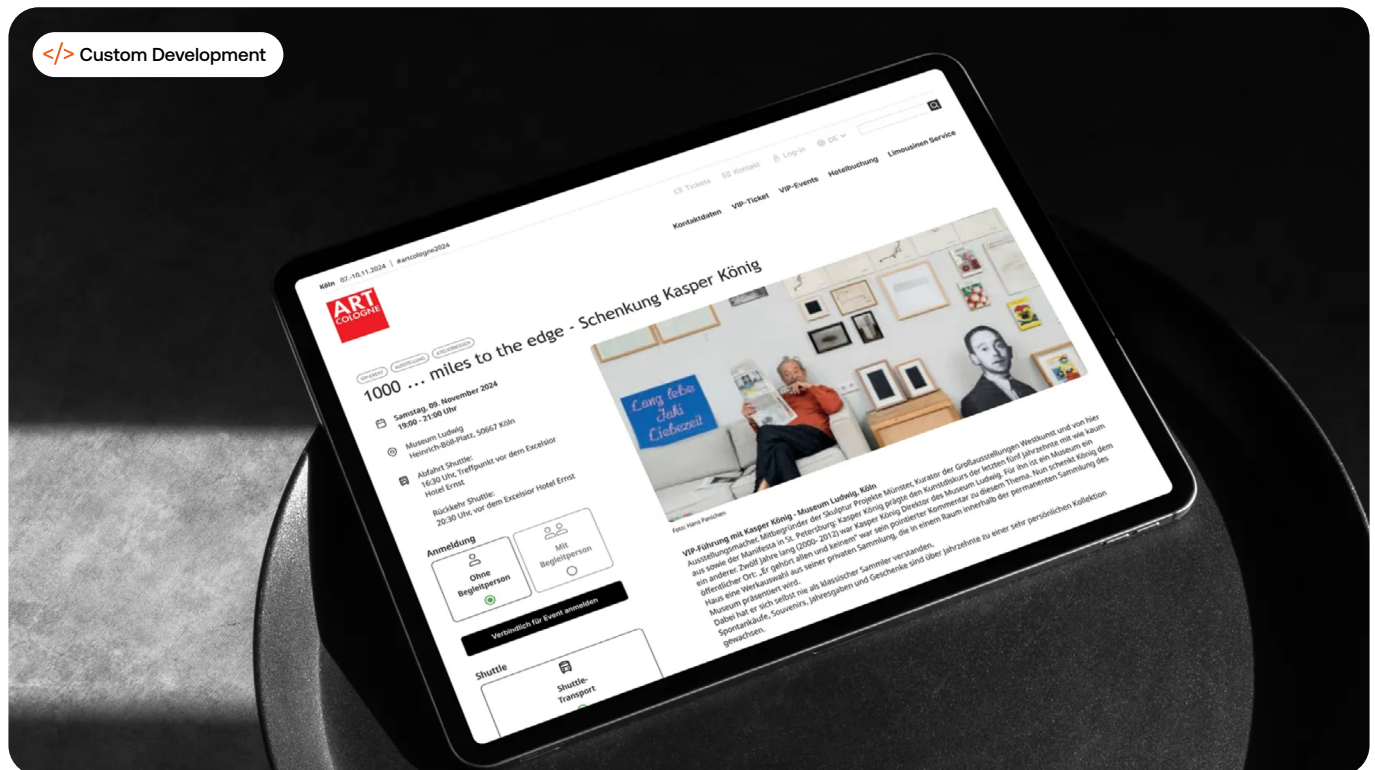


Digitaler Goldstandard für VIP-Gäste



Zusammenfassung

Kunde
ART COLOGNE

Branche
Kunst & Kultur

Standort
Köln, Deutschland

Service
Development
Prozessoptimierung
Projektmanagement

Techstack
.NET
Angular

Die ART COLOGNE, eine der bedeutendsten Kunstmessen weltweit, hat es geschafft ihren VIP-Service grundlegend zu digitalisieren und optimieren. Nach den positiven Erfahrungen mit einer zuvor entwickelten digitalen Kunstplattform vertraute die Messe erneut

auf die Expertise von rising systems bei der Umsetzung eines maßgeschneiderten VIP-Portals, das Exklusivität, Benutzerfreundlichkeit und Effizienz vereint.

Herausforderungen

Das VIP-Portal sollte umfassend überarbeitet und umstrukturiert werden. Grund dafür war eine optimierungsbedürftige User Experience – insbesondere auf mobilen Endgeräten. Auch die Verwaltung war historisch im Messe-Köln-Kontext gewachsen und sollte nun auf die speziellen Prozesse des VIP-Managements der ART COLOGNE zugeschnitten werden – eine reibungslose Datenübertragung zu bestehenden Anwendungen und Systemen der Messe Köln sollte weiterhin gegeben sein.

Darüber hinaus war es erforderlich, eine technisch flexible Lösung zu schaffen, die sowohl kurzfristig einsatzbereit als auch langfristig erweiterbar ist.

Die VIP-Gäste der ART COLOGNE, darunter Kunstsammler, Museumsdirektoren und Kuratoren, stellen höchste Ansprüche an Service und Exklusivität, erwarten jedoch eine unkomplizierte Abwicklung. Ziel des Projekts war es daher, die komplexen Verwaltungs- und Organisationsprozesse der VIP-Betreuung in einem intuitiven digitalen Portal zu vereinen.

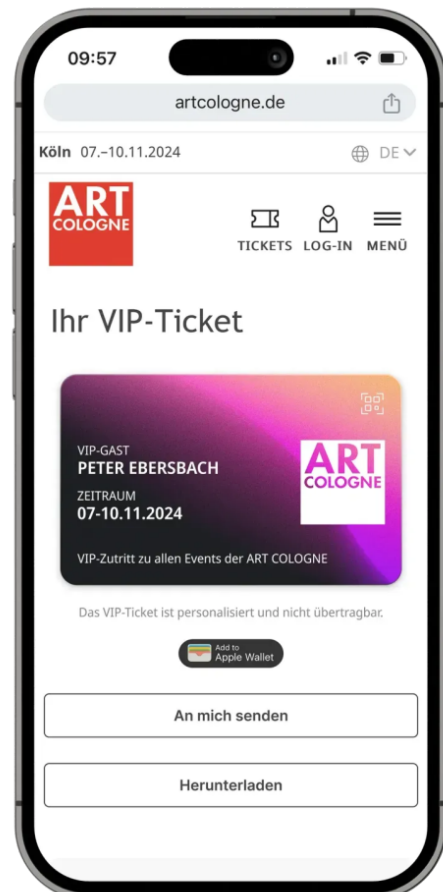


>> Die Zusammenarbeit mit rising systems war lösungsorientiert und vorausschauend – es wurde mitgedacht und unsere Anforderungen weiterentwickelt. Unser VIP-Portal ist heute ein digitaler Premium-Service, der Gäste begeistert und interne Abläufe spürbar vereinfacht. Jeder Schritt ist durchdacht und funktioniert sowohl mobil als auch am Desktop perfekt.

Anne Scherer, VIP Relations Manager

Optimierung durch Digitalisierung

- **Nahtlose Einlasskontrollen**
VIPs und deren Begleitpersonen können schnell und sicher auf ihre Tickets online zugreifen oder sie direkt in ihre Wallet speichern – selbstverständlich voll kompatibel mit dem übergeordneten Messe-Köln-System.
- **Eigenes ART COLOGNE VIP-Ticket**
Als Hommage an die früheren VIP-Karten wurde ein individuelles Ticketdesign entwickelt, das Nostalgie mit neuen Funktionen vereint.
- **Organisation von Reise & Events**
VIPs können Hotelzimmer buchen, Transfers arrangieren und sich für exklusive Veranstaltungen anmelden – alles zentral über das VIP-Portal.
- **Hochwertiges Design & einfache Bedienung**
Trotz der Komplexität der Services wurde eine reduzierte, intuitive Nutzerführung geschaffen. Design und Funktionalität wurden dabei konsequent aus Sicht der Nutzer:innen gedacht – mobil wie am Desktop.



- **Neue Verwaltungsfläche**

Die Verwaltung von mehreren hundert VIPs und deren Begleitpersonen wurde deutlich verschlankt – lange vermisste Funktionen wurden integriert. So können etwa Mitarbeitende der Messe nun über ein zentrales Backend nicht nur Gäste verwalten, sondern auch Veranstaltungen, Kontingente und Kommunikationsflüsse gezielt steuern. Das bringt mehr Übersicht, bessere Planbarkeit und schnellere Reaktionen bei Änderungen.

- **Nachhaltige digitale Transformation**

Ein eigenes und erweiterbares CMS für Veranstaltungen, ein Ticket-Verwaltungssystem, anonymisierte Besucherstatistiken, ein automatischer E-Mail-Service sowie Push-Notifications lassen die Herzen der VIP-Relations-Manager:innen höher schlagen.

Ergebnis & Mehrwert

Dank der engen Abstimmung mit rising systems entstand innerhalb von nur zwei Monaten eine innovative digitale Lösung, die sowohl den Gästen als auch dem Organisationsteam der ART COLOGNE spürbare Erleichterung brachte.

Professionalisierung

Der gesamte Ablauf von Einladung über Ticketmanagement bis zur Veranstaltungsorganisation wurde durch das neue Portal vollständig digital abgebildet und vereinfacht.

Entlastung

Die intuitive Benutzeroberfläche und automatisierte Abläufe reduzieren manuelle Arbeitsschritte und schaffen mehr Raum für persönliche Betreuung.

Effizienz

VIPs profitieren von einem reibungslosen, modernen Service mit mobilen Tickets, zentraler Eventverwaltung und klarer Nutzerführung.

Skalierbarkeit

Die modulare, erweiterbare Systemstruktur mit einem eigens entwickelten Custom CMS ermöglicht eine einfache Integration neuer Funktionen und stellt sicher, dass die Plattform langfristig skalierbar und exakt auf die Anforderungen der ART COLOGNE zugeschnitten bleibt.



Sie sind an einer ähnlichen Lösung interessiert?

E-Mail: witzmann@rising-systems.de

Telefon: +49 (0) 211 / 90 32 94 - 0

Sebastian Witzmann, Vorstand

